



eTicket

100%
MOBILE

LE PORTAIL FAMILLE

SOYEZ CONNECTÉ !

Disponible sur
Google play

Télécharger dans
l'App Store

Place à la dématérialisation !

Les tickets de cantine, c'est bientôt fini...

A compter de la rentrée de Septembre 2021, les réservations et les paiements du service de RESTAURATION SCOLAIRE se feront en ligne.
Plus de ticket, plus besoin de se rendre au guichet !

Comment ça marche ?

- eTicket est un portail famille 100 % en ligne et 100 % mobile accessible 24 h/24, 7 j/7
- Soyez autonome sur la création et la gestion des informations de votre compte famille
- Inscrivez, désinscrivez vos enfants de la prestation cantine où que vous soyez
- Payez en ligne instantanément
- Disponible sur tous vos écrans grâce à l'application mobile (Android et Apple) et sur le web

Calendrier de mise en place prévisionnel

- A partir du 29 Juin 2021 : information dans les écoles du guide d'utilisation « du portail famille »
- Du 1^{er} au 25 Juillet 2021 : constitution du dossier par les familles via l'application e-ticket famille
- Du 26 Juillet au 4 Août 2021 : validation des dossiers familles par les services administratifs
- Du 5 au 26 Août 2021 (dernier délai) : réservation et paiement en ligne des services de restauration scolaire par les familles



Attention

Pour les enfants **quittant** le groupe scolaire à la rentrée : les parents ont la possibilité de ramener en Mairie les tickets papier restant pour remboursement

Pour les enfants **restant** au groupe scolaire à la rentrée scolaire et si les parents possèdent encore des tickets papier, possibilité également de les ramener en Mairie pour leur créditer dans leur porte-monnaie électronique

En cas de difficulté dans l'utilisation de votre portail famille,
merci de contacter nos services à l'adresse eticket@mairie-rety.fr